

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANG EVENEMENTEN RTV EVENTS

ARTIKEL 1. Definities

1.1

Organisatie: RTV Events, Utr. Heuvelrug 156, 3452 LM Vleuten

1.2

Bezoeker: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect een overeenkomst met de Organisatie sluit of een toegangsbewijs bestelt inzake het bijwonen van een door de Organisatie te organiseren artiestenreis, familiereis of ander evenement. Tevens iedere natuurlijke persoon die zich op het Terrein van het Evenement begeeft.

1.3

Evenement: een (mede) door de Organisatie georganiseerd feest, voorstelling, muziek(uitvoering) en/of andere manifestatie in de ruimste zin des woords.

1.4

Entreebewijs: het door de Organisatie of door haar ingeschakelde derde in het verkeer gebrachte toegangsbewijs dat recht geeft op toegang tot een door de Organisatie georganiseerd Evenement.

1.5

Terrein: de feitelijke plaats waar een Evenement wordt gehouden evenals alle terreinen, ruimten en velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex waarbinnen het Evenement gehouden wordt. Alsmede de daaraan grenzende openbare weg waartoe de Organisatie op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is.

ARTIKEL 2. Algemeen

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle -al dan niet middels of in samenwerking met een tussenpersoon tot stand gekomen- overeenkomsten tussen de Organisatie en degene die met een -al dan niet gratis- toegangsbewijs een evenement van de Organisatie bezoekt. Waarbij de Organisatie direct of indirect partij is, alsmede op alle daarop gebaseerde door de Organisatie te leveren diensten.

2.2

Door reservering, aankoop of op enige andere wijze, waaronder door boeking van een vakantiereis, verkrijging van een Entreebewijs en/of toegang van het Terrein verklaart de Bezoeker zich onvoorwaardelijk akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

2.3

Alle door de Organisatie danwel in opdracht door ingeschakelde derden gedane aanbiedingen, (programma) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door de Organisatie en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, danwel fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van Entreebewijzen door derden, waaronder begrepen de (voor)verkoopadressen.

2.4

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover de Organisatie zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk akkoord heeft verklaard.

2.5

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Bezoeker wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3. Entreebewijzen

3.1

Entreebewijzen zijn en blijven eigendom van de Organisatie. Uitsluitend Entreebewijzen die zijn aangeschaft bij de Organisatie of door de Organisatie ingeschakelde of erkende (voor)verkoopadressen worden door de Organisatie als geldig erkend. Bewijslast dienaangaande rust altijd bij de klant.

3.2

Vanaf het moment dat het Entreebewijs aan Bezoeker beschikbaar is gesteld, rust op bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Entreebewijs.

3.3

Entreebewijzen worden niet door de Organisatie teruggenomen en kunnen niet worden geruild. Evenmin vindt restitutie van het aankoopbedrag of reserveringskosten plaats, tenzij met de Organisatie buiten deze voorwaarden om anders wordt overeengekomen.

3.4

Er zal in geen enkel geval restitutie van een geldelijk bedrag voor een Evenement plaatsvinden als het Evenement onlosmakelijk verbonden is met een geboekte vakantie, reis of andere hoofdgebeurtenis en er geen aparte betaling voor het Entreebewijs heeft plaatsgevonden. Het Evenement kan in geen van deze gevallen als losse aankoop beschouwd worden.

3.5

Het is de Bezoeker niet toegestaan Entreebewijzen voor een Evenement op enigerlei wijze aan derden door te verkopen en/of deze voor commerciële doeleinden op enigerlei wijze aan derden te verstrekken.

3.6

Organisatie behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellen Entreebewijzen, en Bezoeker is te allen tijde verplicht zich aan het vastgestelde maximum te houden.

3.7

Indien aannemelijk is dat er sprake is van vervalsing van een Entreebewijs, dan is de Organisatie gerechtigd de houder van dit Entreebewijs verdere toegang tot het Evenement te weigeren, zonder dat de entreebewijshouder aanspraak kan maken op enige schade die hij/zij daardoor lijdt.

ARTIKEL 4. Toegang, verblijf en veiligheid

4.1

Indien voor enig Evenement een minimumleeftijd geldt verklaart de Bezoeker middels de aankoop van het Entreebewijs dat hij/zij de voor dat Evenement gestelde minimumleeftijd heeft.

4.2

Indien de Organisatie daarom verzoekt, dient Bezoeker zich te legitimeren middels het tonen van een geldig legitimatiebewijs.

4.3

De Organisatie is gerechtigd Bezoekers voorafgaand of tijdens de duur van het Evenement te fouilleren en de door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage te onderzoeken.

4.4

Gedurende zijn/haar verblijf op het Terrein dient de Bezoeker zich te gedragen in overeenstemming met de geldende normen wat betreft de openbare orde, goede zeden en fatsoen. Voorts dient de Bezoeker zich te conformeren aan de (huis)regels en/of aanwijzingen van de Organisatie, de exploitanten van het Terrein waar het Evenement wordt gehouden, het ordepersoneel (van de beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. De Bezoeker is in dit verband verplicht aanwijzingen en instructies gegeven door de als zodanig herkenbare functionarissen op te volgen.

4.5

Indien er op het Terrein van het Evenement een algemeen rookverbod van kracht is dan geldt dit voor alle (ook elektronische) rookwaren.

4.6

Het is Bezoekers niet toegestaan glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens, (huis) dieren, (hard)drugs, (alcoholhoudende) dranken en etenswaren in welke verpakking dan ook of andere gevaarlijke voorwerpen mee te nemen op het Terrein, op straffe van inbeslagname zonder teruggave.

4.7

Het is de Bezoeker niet toegestaan, tenzij hij/zij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie heeft verkregen, op het Terrein goederen van welke aard dan ook, te koop of te ruil aan te bieden, of deze kosteloos aan derden te verschaffen.

4.7

De Organisatie is gerechtigd, zonder opgave van redenen, Bezoekers de toegang tot het Terrein te weigeren of van het Terrein te (doen) verwijderen indien Bezoekers het bepaalde in dit artikel overtreden of aan enige bepaling medewerking weigeren,

danwel indien de Organisatie dit anderszins noodzakelijk acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het Evenement. De Bezoeker heeft in geen van deze gevallen recht op vergoeding van het aankoopbedrag van het Entreebewijs. Voor alle door de Organisatie ten gevolge van het overtreden van het in dit artikel gestelde geleden schade zal de Bezoeker aansprakelijk zijn.

ARTIKEL 5. Registratie

5.1

Het is verboden – tenzij op het Evenement ter plaatse anders is aangegeven – om registraties te maken tijdens het Evenement door te fotograferen, filmen of het maken van andere geluids- en/of beeldopnamen. Alle zodanige registraties zullen in beslag genomen worden en worden vernietigd. Tevens heeft de Organisatie het recht om foto-, film- en andere opnameapparatuur in beslag of bewaring te nemen voor de duur van het Evenement.

5.2

De Bezoeker is niet gerechtigd (delen van) het programma-boekje, posters, flyers, en of andere door de Organisatie geproduceerd (promotie)materiaal te verveelvoudigen danwel op enige andere wijze inbreuk te maken op aan de Organisatie toebehorende rechten van intellectueel eigendom, waaronder maar niet beperkt tot merkenrechten, auteursrechten en handelsnaamrechten.

5.3

De optredende artiesten en de Organisatie zijn gerechtigd om van (delen van) het Evenement beeld- en/of geluidsopnames te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van de partners en/of sponsors van het Evenement. Hieronder wordt tevens begrepen de (camera)registratie in het kader van de handhaving van de openbare orde en veiligheid op het Terrein.

Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

ARTIKEL 6. Data, tijden en plaats

6.1

De Organisatie zal zich er voor inspannen het Evenement te doen plaatsvinden op de aangegeven locatie, op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip. Voorts zal de

Organisatie ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema wordt uitgevoerd. Tijden zoals vermeld in programma's en in toegangsbewijzen zijn echter altijd onder voorbehoud, de Bezoeker heeft de verplichting om regelmatig te controleren of tijden (on)gewijzigd zijn.

6.2

De Organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de aanvangstijden en de lengte van het programma. Tevens is de Organisatie niet aansprakelijk voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden zou ontstaan.

6.3

Indien de Organisatie dit om enigerlei reden wenselijk acht danwel in geval van overmacht is de Organisatie gerechtigd het Evenement te verschuiven naar een andere datum of een ander Terrein danwel het Evenement in zijn geheel te annuleren, zonder aansprakelijk te zijn voor enige door Bezoeker ten gevolge daarvan geleden of te lijden schade.

Uitsluitend in geval van annulering van het Evenement als bedoeld in dit artikel zal de Organisatie de eventuele reeds door de Bezoeker voor het Entreebewijs betaalde vergoeding aan de Bezoeker restitueren.

Hiervan uitgesloten zijn door de Bezoeker betaalde bespreek/reserveringsgelden.

Tevens zal er geen restitutie plaatsvinden in alle gevallen waarin het Evenement onderdeel uitmaakt van een reis- of vakantie, waarbij geen aparte bijdrage voor het Evenement betaald is.

6.4

Restitutie van entreegelden als bedoeld in lid 3 van dit artikel zal uitsluitend plaats vinden op verzoek van de Bezoeker, onder overlegging aan de Organisatie of een daartoe door haar aangegeven derde, van een geldig entreebewijs binnen 30 (dertig) dagen na de (eerste) dag waarop de annulering door of namens de Organisatie is bekendgemaakt.

ARTIKEL 7. Aansprakelijkheid

7.1

Het betreden van het Terrein en het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Bezoekers op eigen risico.

7.2

De Organisatie is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden directe schade of letsel, rechtstreeks en uitsluitend het directe gevolg van opzet of directe tekortkoming van de Organisatie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor de Organisatie is verzekerd en voor zover deze schade door die betreffende verzekering wordt gedekt.

7.3

De organisatie is niet aansprakelijk voor schade ontstaan ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door de Organisatie ingeschakelde derden zoals toeleveranciers, huurders/pachters van delen van het Terrein en door deze derden ingeschakelde personen.

Tevens wordt aansprakelijkheid van de Organisatie in ieder geval (maar niet beperkt tot) uitgesloten voor:

- a. schade ontstaan als gevolg van het niet opvolgen door de Bezoeker van door de Organisatie gegeven instructies en door het niet naleven van bepalingen uit artikel 4.
- b. schade ontstaan door het bijwonen van het Evenement aan bijvoorbeeld gehoor, gezichtsvermogen en andere lichamelijke stoornissen.
- c. schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de Bezoeker toebehorende en naar het Terrein meegebrachte goederen.
- d. (gevolg)schade ten gevolge van onvoorziene wijzigingen in aanvangs- en sluitingstijden van het Evenement.
- e. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers van het Evenement.
- f. schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan de Organisatie houder, (erf)pachter, huurder danwel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van de Organisatie staat.
- g. gevolgschade en indirecte (bedrijfs)schade voor Bezoeker.

7.4

De Organisatie kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor door de Bezoeker geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van de Organisatie.

Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Organisatie onafhankelijke omstandigheid -ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker reeds als mogelijkheid te voorzien- die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Onder deze overmacht wordt mede verstaan oorlog, oorlogsgeweld, oproer, rellen, terreur(dreiging), optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportbelemmeringen, brand, natuurgeweld zoals storm en overstroming, en andere ernstige storingen in de Organisatie en/of op het Terrein, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer alsmede de omstandigheid dat een Evenement vanwege het feit dat de voor het Evenement benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden danwel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.

ARTIKEL 8. Algemene bepalingen

8.1

Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst tussen de Bezoeker en de Organisatie is Nederlands recht van toepassing.

8.2

Geschillen naar aanleiding van deze overeenkomst tussen de Organisatie en de Bezoeker of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegde rechter aan te wijzen door de Organisatie.